

STRATEGIE E TECNICHE PER GESTIRE I CONFLITTI NEL GRUPPO DI LAVORO: QUANTO GLI ERRORI DEL PENSIERO INFLUENZANO LE NOSTRE DECISIONI/VALUTAZIONI

TRENTO 13/04/2024

BREVE PREMessa

La caratteristica peculiare di un gruppo di lavoro efficace consiste nel non considerarlo come un gruppo nel senso generico del termine. Il gruppo è uno spazio dove un certo numero di persone interagiscono tra loro influenzandosi reciprocamente e percependo se stesse come un gruppo. Il gruppo di lavoro è costituito per sua natura, da una "pluralità in integrazione", dalla consapevolezza da parte dei membri di essere in relazione di reciprocità e dalla valorizzazione delle differenze.

I passi fondamentali per lavorare in gruppo:

- Obiettivo comune: ben definito, perseguibile e condiviso da tutti;
- Adeguata valorizzazione delle differenze tra i membri, in termini di competenze distintive, finalizzate al raggiungimento del risultato condiviso;
- Coordinamento funzionale del gruppo;
- Scambio di informazioni fluide e basate su una forma di comunicazione chiara, diretta e trasparente.

Il processo appena descritto si declina a fronte di due funzioni fondamentali: quella di produzione e quella di facilitazione. La prima è volta alla realizzazione di azioni, come la definizione dell'obiettivo, lo studio dei problemi, il decision making, la pianificazione e l'organizzazione di attività, lo scambio fluido di informazioni, più orientate su un versante operativo. La seconda funzione governa aspetti più intimi del gruppo, volti a garantire un funzionamento efficace dello stesso, attraverso la mediazione, la negoziazione, il confronto tra le diversità, l'integrazione, lo sviluppo di aspetti normativi, la gestione del conflitto.

OBIETTIVI FORMATIVI:

14 - Accreditemento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo.

Il corso si propone di far acquisire ai discenti le competenze di processo per la gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro.



DONNEXTRA ODV

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Formazione e Servizi SRL
Via cremona 29 a int3
46100 Mantova (MN)

UIL FPL Sanità
Via Matteotti, 71
38122 Trento

RESPONSABILE SEGRETERIA
Venturini Tiziana
CF: VNTTZN53H59A496C

RESPONSABILE SCIENTIFICO
VENTURINI TIZIANA: Laurea in pedagogia- Diploma universitario di ostetrica

CONTENUTI

Fasi di sviluppo di un gruppo: modello delle fasi di sviluppo; fase di forming; fase di norming; fase di performing; l'adjourning.

Gruppo di lavoro: aspetti pedagogici.

Gruppo di lavoro; aspetti sociologici.

Differenza tra comunicazione interpersonale e intrapersonale: chiavi per comunicare.

Lavoro in gruppo: pro e contro.

Lavoro individuale: pro e contro.

Leadership e gestione del gruppo.

Prevenzione e gestione dei conflitti.

Emozioni personali e lavoro in gruppo.

Rischi psicosociali che possono manifestarsi nelle organizzazioni: stress, straining, mobbing, burnout.

Laboratorio cinematografico

La parola ai giurati – Sydney Lumet

Hotel Ruanda

L'onda- Dennis Gansel

Quella sporca dozzina

Uniti si vince . Il sapore della vittoria Boaz Yakin

Ogni maledetta domenica . Oliver Stone

Mi piace lavorare . Francesca Comencini

CARNAGE- Roman Polanski



DONNEXTRA ODV

DESCRIZIONE MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO: Alla fine dell'evento è prevista la somministrazione di un test di verifica.

VERIFICA DI APPRENDIMENTO: Al termine della consultazione del materiale il discente dovrà compilare il test a risposte multiple sui contenuti consultati ritenuto valido con l'80% delle risposte valide.

DESTINATARI: Tutte le professioni sanitarie e dirigenza medica.

DURATA: Registrazione partecipanti 8.30. Lezione frontale in aula dalle 9.00 alle 13.00 e parte in FAD.

CREDITI : 40

METODOLOGIA DIDATTICA: L'incontro è conseguente all' apprendimento autodiretto che vede il soggetto in una posizione attiva rispetto alle conoscenze e esperienze che sperimenta. Il corso è strutturato in due fasi: una parte in aula e una parte in autoformazione. Materiale scaricabile dal nostro sito.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:

richiesta scheda di preadesione

compilazione corretta di tutti i campi

invio scheda pre-adesione

conferma dell'avvenuta iscrizione via email dalla segreteria organizzativa.

QUOTA: Riservato e gratuito per gli iscritti UILFPL sanità di Trento.

SEDE: Auditorium Ospedale S. Chiara Trento.